

Mediator:innentreffen des Mediationszentrum Berlin e.V.
online durchgeführt am 30.11.2020 um 18.30 Uhr

Anwesenheit

Beate Müller (Moderation), Marlene Oberreit (Vorstand), Bettina Dickson, Jennifer Scholl, Kerstin Lucka, Signe Stein, Rico Scholz, Rashin Rejaei-Mardakhi, Günter Hartmann, Wolf Wust, Julia Huvendick, Matin Tirmizi, Hartmut Zoll, Cornelia Schubert (Protokoll)

Aktuelles

Informationen über **Mitgliederbewegungen** im Verein:

Eintritte: Iris Altheide (Fördermitglied, Gründungsmitglied der AG Diversity und HeldenAkademie), Leonie Holkenbrink (übernimmt Webseitenbetreuung: Pflege der Mitgliederdaten) – willkommen! In der „Pipeline“ sind außerdem Rico Scholz, Sadia Khalid und Ha Ngo – wir freuen uns!

Austritte: Siegfried Vahlpahl, Isabella Kluge (ehem. Zienicke), Willi Eßer, schon vor einiger Zeit: Birte Kempe-Samsami, Peter Hertau; zwei Probezeitler:innen Ania Behr und Phillip Vollbom schaffen es kräftemäßig aktuell nicht, sich aktiv in den Verein einzubringen

Ruhende Mitgliedschaften: aktuell haben sich vorübergehend aus der aktiven Arbeit zurück gezogen: Uschi Hugo und Gundel Garzke – nehmt euch Zeit und kommt wieder wenn ihr mögt und könntt :)

stille Rückzieher: gibt es einige, wir werden mal nachhaken – wir bitten die ABs und AGs jeweils um Mitteilungen über personelle Veränderungen (s.u.)

An alle: Bitte nicht vergessen: Bei Präsenzmediationen Mediant:innen auffordern, wenn in deren Umfeld ein **Covid 19** Fall aufgetreten ist – **Infos** an unseren Verein zu geben.

TOPS:

1) Umbau der Webseitenstruktur und Verlinkung von Inhalten:

Struktur und Aufbau der Webseite wurden verändert, Inhalte bisher nur in kleinem Umfang. Ziel war, die Seite übersichtlicher und „flacher“ zu gestalten. Also vorerst gleiche Inhalte anders sortiert.

Wo findet ihr (neue) **Infos**?:

Veranstaltungen und die **neuen Termine für 2021** sind auf der Webseite im Mitgliederbereich veröffentlicht. Gerne die Termine schon mal in euren Kalendern blockieren ;)

Nächstes Treffen: **Neujahrsempfang am 07.01.2021**, erfolgt virtuell.

Achtung – der erweiterte Vorstand trifft sich am **09.02.2021** (geänderter Termin)

Termine: <https://www.mediationszentrum-berlin.de/mitgliederbereich/>

Im **internen** Mitgliederbereich unter **Downloads** befinden sich wichtige **Formulare** wie das jeweils aktuelle **Dokumentationsformular** oder der **neu** hinterlegte **Feedbackbogen für Medianten:innen** – Letzteren bitte ab jetzt immer am Ende der Mediation ausgeben! NEU!

<https://www.mediationszentrum-berlin.de/downloads/>

Feedbackbogen: www.mediationszentrum-berlin.de/wp-content/uploads/2020/11/Feedbackbogen-mit-Datenschutz_01.pdf

Sitzungsprotokolle der Mediator:innentreffen, der Quo Vadis, der erweiterten Vorstandstreffen und des AB Öffentlichkeitsarbeit befinden sich jetzt im internen Bereich unterhalb der Downloads unter

dem Punkt „Protokolle“. Eine Bitte an Protokollant:innen: die neuen Protokolle jeweils als PDF beifügen bzw. Hartmut oder Beate darum bitten.

Protokolle: <https://www.mediationszentrum-berlin.de/protokolle/>

Danke an die Arbeit der AG Öffentlichkeitsarbeit und Stephan, der den Umbau ermöglicht hat - und außerdem zukünftig durch Florian in der Pflege der Webseite unterstützt wird!

Ihr seid alle eingeladen, die erneuerte Webseite zu erforschen und auch gerne aktiv mit zu gestalten:

2) Redaktion und Redakteur:innen für die Inhalte unsere Webseite gesucht!

Ziel sollte es sein, dass jeder Fachbereich seinen Part redaktionell bearbeitet. Allgemeine Teile können bei Interesse vergeben werden. Meldungen dazu erfolgten in der Sitzung von:

Marlene : für Qualitätssicherung und allgemeine Unterstützung beim Korrekturlesen

Günter : Weiterbildung – Supervision

Julia : Update für die Seite „ Beispiel einer Mediation“, Unterstützung beim Korrekturlesen

Hartmut: Infrastruktur und Einpflegen von Inhalten für Nicht-Redakteur:innen

Matin: Infos zur Neugewinnung von Mitgliedern über Webseite

Beate: Koordinierung und kleine Aktualisierungen

Weitere Mitwirkende gesucht! Starttermin wird durch Beate bekannt gegeben – der AB ÖA hat sich bereits einige Gedanken zum Auftritt des Vereins nach außen gemacht und wir wollen uns, bevor wir los schreiben, dazu kalibrieren! (siehe hierzu angefügte Datei „MZ Webseite Inhalte“)

3) Aufruf zur Definition von Abläufen gestartet!

Mitwirkende aus jedem Bereich gesucht. Ziel ist es Probleme, Löcher, Lücken in unseren Vereins-Abläufen aufzudecken. Das erfordert die Dokumentation der aktuellen Abläufe. Es wurde ein Beispiel aus dem Bereich Rechnungslegung an Mediant:innen erörtert und daran wurde deutlich, dass hier Prozesse optimiert werden müssen. Wir verteilen die Aufgaben auf immer mehr Schultern, d.h. die Abläufe müssen nachvollziehbar und die Schnittstellen geklärt werden.

Bettina erklärte sich in diesem Zusammenhang als Ansprechpartnerin für die „Adressen von Mediant:innen“ bereit. Marlene hat bereits einen Ablauf „How to: Rechnungsstellung“ begonnen. Hartmut will sich die Notfallnummern vornehmen. Der Vorstand wird die Teil-Abläufe koordinieren und zusammenfügen.

4) Kurze Rückschau auf den Kurz-Quo Vadis am 30.11.2020

Der erste Teil war ja einem informellen Austausch darüber gewidmet, wie es allen so geht, mit Covid und der „Krise“, den LockDowns, und dann in Bezug auf Mediation und den Verein?

Dieser Austausch wurde von allen als sehr angenehm, positiv, hilfreich empfunden. Uns fehlen die **informellen Austausch**situationen die wir sonst in den Pausen der Präsenz-Treffen hatten.

> siehe auch unten: WolfWustsWonder-Bistro

Der zweite, inhaltliche Teil in BreakOut Sessions war kurz, ist aber durchaus effektiv gewesen. Die Dokumentation kann unter <https://www.mediationszentrum-berlin.de/protokolle/> nachgelesen werden. Die strukturierte Moderation wurde sehr gelobt (Christine Ehlers und Juliane Westphal).

Frage aus der Runde: wir werden diese Zwischenergebnisse nachverfolgt?

Einzelne Themen könnten in unserem internen Veranstaltungsformat „TOOLS“ weiter verfolgt werden, siehe unten.

5) Berichte aus den ABs, AGs

Frage an alle: wer ist noch aktiv?

Die neue Aufgabenstruktur im Verein ist angefügt und auch online verfügbar im internen Mitgliederbereich, Stand November 2020

<https://www.mediationszentrum-berlin.de/diskussion-und-feedback-arbeitsstruktur-mz/>

Berichte:

• Vorstand: wir haben bereits viel gesagt (wir arbeiten an der Umstrukturierung, d.h. immer noch der Umsetzung der Beschlüsse aus dem Quo Vadis 2019 und ruckeln uns nach einem turbulenten Jahr als neuer Vorstand zurecht), Protokolle siehe interner Bereich!

• Fallmanagement: anwesend Signe, nichts Neues.

Rechnungsdaten wie Adressen nur erheben, wenn Stundensatz vereinbart. Bezahlung der Fälle in bar ist immer möglich!

Die Falldokumentation ist die Schnittstelle – bitte jeweils aktuelles Formular verwenden (s.o.)

Ablauf: was mache ich als Mitglied wenn ich einen Fall übernehme wird neu aufgeschrieben (NN).

• Qualitätssicherung: anwesend Marlene und Bettina, siehe oben: neues FeedBack-Formular Marlene möchte in Form eines TOOLS mal die Qualitätssicherung genauer anschauen, ein Aufruf wird erfolgen. (Hinweis v. Bettina: die jetzt angestoßene Ordnung der Abläufe wird aktuell die dringendste Aufgabe der Qualitätssicherung sein).

• Neumitglieder und Mitgliederbetreuung: anwesend Signe, Marlene und Rico.

Die **Unterlagen** für Neumitglieder wurden von Gundel und Rico korrigiert und liegen nun zur Endredaktion bei Beate. Die Unterlagen für Probezeitler:innen folgen noch. Fazit: fast geschafft! Erinnerung: **Marlene und Gabi** haben die interne Betreuung des **Mediator:innenpools** übernommen.

• AB Öffentlichkeitsarbeit: anwesend Beate, Kerstin, Jenny, Hartmut. Siehe Bericht über Verjüngungskur der Webseite, siehe oben.

Info zum **Tag des Ehrenamtes am 05.12.2020** – es war eine kleine Presseaktion geplant, Team: Kerstin, Nico und Gundel. Dazu wurde ein kurzer Artikel verfasst (Nico) und ein noch kürzeres Statement von Günter als langjähriges Mitglied integriert. Die Verteilung an die Presse ist mitten im Prozess gestockt. Fazit: **wir üben das noch!** Danke an die Akteur:in (nen) und nicht aufgeben! Der kleine Artikel kann online gestellt werden und die Arbeitsschritte werden wir bei zukünftigen Aktionen verwenden können.

Hinweis von Rico: im Berliner Verlag gibt es eine Möglichkeit über die Mailadresse :

opensource@berlinerverlag.com Artikel zur Veröffentlichung anzubieten.

Wichtig: der AB ÖA hat eine Art roten Faden, ein **Konzept**, eine **Strategie** entwickelt (bei den Protokollen nachlesbar, wird noch weiter entwickelt), **wie wir** uns vorstellen, als Verein und insofern auch mit der Webseite **nach außen zu treten**. Alle öffentlichen Äußerungen im Namen des Vereins sollten in diesem Sinne an einem Strang ziehen. Teamarbeit gefragt :) , der **AB ÖA koordiniert unser Bild nach außen**.

• AB Diversity: anwesend Beate, Bettina, Jenny, Signe: aktuell nichts Großes, aber **es** arbeitet im Hintergrund, yep, subversiv ;)

• AB Infrastruktur: anwesend Wolf und Hartmut, läuft :) Bitte im internen Bereich ins Forum „Wünsche“ schreiben, wenn etwas fehlt, besorgt werden muss, etc. Dauerbrenner: Blumengießen ;)

• AG Diversity: anwesend Rashin und Jenny: die Termine und inhaltliche Ideen für 2021 sind gesetzt. Ein zweites **internes KIF zu Diversität** ist **geplant**, aber noch ohne fixen Termin.

Die AG Diversity hat ihren eigenen **internen** Bereich, der bislang nur über den Download-Bereich unten, unter „Diversity in der Mediation“ zu finden ist und ansonsten nur den Mitgliedern der AG bekannt ist, link hier: <https://www.mediationszentrum-berlin.de/ag-diversity/>
Hier sind Protokolle nach Ablauf und Inhalt und Visuelles (Flips) zu finden, auch für Mitglieder.

• AG Tools: anwesend Julia Huvendick, aktuell keine Aktivitäten.

Julia sagt, dass die Gruppe inaktiv geworden ist und sie nicht die Rolle der Leitung übernehmen wird. Beate würde die AG Tools gerne wieder „wachrütteln“ – die Idee ist, dass **jedes Mitglied** sich hier eigenständig mit interessanten Informationen, Übungen, Verfahren, Fragen einbringen kann.

Themen für Tools die aus der Runde kommen und selbst **moderiert** werden:

A) **Übungen zum Thema Onlinemediationen** (siehe Follow-Up zum Mini-Quo-Vadis) wären hier gut platziert. Günter erklärt sich nochmals bereit, Übungen dazu anzubieten. (Es liefen früher im Jahr bereits Workshops dazu, von Yvonne und Günter. Diesmal wird es weitergehen mit wechselnden Rollen). Das soll auch bislang technik-phobe Kolleg:innen ermutigen, sich mal daran zu versuchen.

B) **Marlene** möchte einen Tools-Abend zur **Qualitätssicherung** anbieten (s.o.).

C) **Beate** plant einen Tools-Event zu **Gemeinwesenmediation** (Mitte/ Ende Januar). Steht in unserer Satzung, aber was verstehen wir eigentlich darunter und wie und wo wollen wir das umsetzen?

• AG Weiterbildung und Veranstaltungen: keine aktuellen Aktionen

Da Tobias nicht aktiv wird, nehmen wir ihn aus der ersten Spalte und schieben ihn in die dritte Spalte der Arbeitsstruktur („kann nicht aktiv beitragen“).

Günter möchte ein Treffen initiieren und dazu die in der Liste namentlich Genannten einladen.

• Projekt HeldenAkademie: anwesend Beate

Eine aktuelle „Keep it Fresh“ Reihe für frühere Teilnehmende musste leider nach 3 von 6 Veranstaltungen wegen der aktuellen Infektionsentwicklung abgebrochen werden. Damit ist die Finanzierung durch das Landesjugendwerk futsch, die war an dieses Jahr gebunden. Sehr schade.

Kleine Anfragen für kleine Workshops kommen sporadisch und werden alle angenommen, damit die Idee weiter trägt, Durchführung i.d.R. durch 1 Mediator:in, 1 ehemalige:n Sprachmittler:in und 1 ehemalige:n Jugendliche:n.

6) Aktualisierung und Vereinheitlichung der Briefköpfe und Signaturen ist erforderlich.

Es kursieren im Verein inzwischen unterschiedliche Varianten des Briefkopfes, die je nach Programm und Betriebssystem unterschiedlich formatiert werden – das ist nicht zufriedenstellend. Günter hat die alten Vorlagen, **Marlene** und er kümmern sich darum. Docs bitte mit Dokumentenschutz versehen, damit nicht aus Versehen verändert werden kann.

Dokumente die fertiggestellt sind **bitte immer als PDF versenden!**

Zu den **Mailsignaturen** sendet Günter an alle die bisherige Vorlage, die dann benutzt werden kann. Marlene bemerkte, dass es auch derzeit auch Probleme mit den Rechnungsformularen gibt.

7) Sonstiges:

7.1) Vorschlag von Jenny: Eintragung des Mediationsvereins in die interaktive Onlineplattform „**Karte von Morgen**“ – Zustimmung aller Anwesenden, **Jenny** kümmert sich darum.
<https://kartevonmorgen.org/> (mal testen, Eintrag ist erfolgt)

7.2) Weitere Orte, an denen das MZ vertreten ist sind:

Twitter – derzeit Twitterkanal über Günter, ggf. unterstützt von Leonie (?).

Nebenan.de – ebenfalls Günter. Bitte Adressänderung vornehmen (Wartburgstraße > Dennewitzstraße), Beate kann unterstützen.

Weitere **Social Media** Auftritte wie z.B. bei Facebook oder Instagram (Rashin bietet sich an) sind aktuell nicht geplant. Social Media müssen laufend gepflegt werden, das ist arbeitsaufwendig und benötigt eine aktive professionelle Betreuung.

Perspektivisch ist eine Art Sparte „aktuelle Stimmen aus dem Verein“ geplant, in der Mitglieder berichten können/ sollen, womit sie sich gerade beschäftigen, was sie bewegt ...

Wenn das läuft, könnten diese Beiträge dann auf unterschiedlichen Plattformen verlinkt werden.

7.3) Wer war auf dem **BMeV Kongress**?

Signe als Referentin, hat aber wenig sonst mitbekommen, Jenny als Gast und auch nur bei drei Veranstaltungen. Insgesamt wohl ganz gut.

Da nichts aufgezeichnet wurde (Versäumnis in der Organisation) soll ein **BMeV Online-Campus** eingerichtet werden (wo manche Themen nachgeholt werden können?).

Wir werden das gespannt beobachten.

7.4) Günter schlägt vor dass wir uns auch politisch engagieren/ Flagge zeigen sollten, z.B. „**Mediator:innen for Future**“ oder etwas in der Art. Das findet **spontan** einige **Zustimmung**. Günter will dran bleiben :)

8) Social Networking im Verein

Zum Schluss ging es noch testweise in Wolfs-Wunder-BISTRO ;-)

Ein StartUp, eine Plattform für soziale Kontakte, heute Abend erprobt durch einige Mitglieder: wir fanden es durchaus spannend, da hier u.a. unser fehlendes Pausengespräch möglich wäre.

Schaut mal rein! <https://www.wonder.me/>

Danke an alle Anwesenden und Cornelia fürs Protokoll, Ergänzungen durch Beate :)

Download des Protokolls bald hier: <https://www.mediationszentrum-berlin.de/protokolle/>

Download der Arbeitsstruktur hier: <https://www.mediationszentrum-berlin.de/diskussion-und-feedback-arbeitsstruktur-mz/>

Download zu Punkt 2) Redaktionelle Überarbeitung der Webseite hier: <https://www.mediationszentrum-berlin.de/protokolle/>